

INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020  
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO  
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE  
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,  
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)  
DEL 01 AL 28 FEBRERO 2023

Bogotá D.C. 10 de marzo 2023

**OBJETO:** Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es “**PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.**”, firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero 2023, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

### Gestión Financiera

Al 28 de febrero del 2023 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta una ejecución del 82.37%, teniendo en cuenta que durante el mes de noviembre se realizó una adición de \$986.000.000 de pesos para cubrir la totalidad del servicio hasta el 31 de diciembre 2022 y se cuenta con una disponibilidad para la vigencia 2023 de \$7.291.317.222 pesos de acuerdo a las disponibilidades futuras establecidas en el contrato

| VALOR INICIAL | ADICIONES | VALOR<br>FACTURA MES<br>FEBRERO 2023 | SALDO |
|---------------|-----------|--------------------------------------|-------|
|---------------|-----------|--------------------------------------|-------|

|                   |                                |                 |                  |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|
| \$ 27'169.829.814 | \$605.000.000<br>\$986.000.000 | \$1.087.830.550 | \$ 5.177.184.262 |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP I

Es de aclarar que para mayor efectividad en la comunicación de la supervisión del contrato y la empresa contratante, para la Subred Sur Occidente ESE, fue asignada la empresa Sepecol Ltda, quienes hacen parte de la Unión Temporal STC 2020.

El cumplimiento del talento humano contratado se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de febrero 2023; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos) y la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado para el periodo 01 al 28 de febrero 2023 fue de \$ 1.087.830.550 pesos m/cte, en los que están incluidos servicios adicionales, compensatorios y novedades de los celadores de planta.

## GESTIÓN DE CALIDAD

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron oportunamente y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de la Subred Sur Occidente E.S.E. **cero (0) papel.**

## PQRS Y FELICITACIONES

| POR UNIDAD       | SEDE           | PETICIONES | QUEJAS | RECLAMOS | SUGERENCIAS | FELICITACIONES |
|------------------|----------------|------------|--------|----------|-------------|----------------|
| BOSA             | BOSA           |            | 1      | 1        |             |                |
|                  | ESTACION       |            | 1      |          |             |                |
|                  | VILLA JAVIER   |            | 1      |          |             |                |
| FONTIBON         |                |            |        |          |             |                |
| KENNEDY          |                |            |        |          |             |                |
| PABLO VI         | KENNEDY        |            | 3      | 1        | 1           | 3              |
|                  | CABAÑAS        |            | 1      |          |             |                |
| PUENTE ARANDA    | PORVENIR       |            |        | 1        |             |                |
|                  | ALCALA         |            |        | 1        |             |                |
| TINTAL           | TRINIDAD GALAN |            | 1      |          |             | 1              |
| TINTAL           | TINTAL         |            |        |          |             |                |
| TOTALES POR SEDE |                | 0          | 8      | 4        | 1           | 4              |
| TOTAL            |                |            |        | 17       |             |                |



## REQUERIMIENTOS

| REQUERIMIENTOS FEBRERO 2023 |             |          |          |
|-----------------------------|-------------|----------|----------|
| UNIDAD                      | TECNOLOGICO | FISICO   | FILMICO  |
| LOCALIDAD BOSA              | 1           | 0        | 0        |
| LOCALIDAD KENNEDY           | 0           | 0        | 2        |
| LOCALIDA PUENTE ARANDA      | 1           | 0        | 0        |
| LOCALIDAD FONTIBON          | 1           | 0        | 1        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>3</b>    | <b>0</b> | <b>3</b> |

Fuente de información archivo digital gestión del Área

Los requerimientos del mes en materia de medios tecnológicos hace referencia a los mantenimientos de equipos de grabación, instalación de cámaras etc., los requerimientos físicos son documentos soporte que se entregan como bitácoras y formatos para el desarrollo de investigaciones, así como los fílmicos son los Cd o videos de grabación que solicitan diferentes áreas para el desarrollo de investigaciones de entidades de control externo e interno.

## CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo se realizaron capacitaciones al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE.

Durante el mes de febrero se programó capacitación de eje de humanización con la subred, evidenciando la necesidad de reforzar practicas del buen trato frente al usuario, los

funcionarios y compañeros de trabajo , la empresa Sepecol también dentro de su plan de capacitaciones desarrolló en su cronograma inducción, re inducción y capacitación a sus colaboradores enfocado principalmente en retroalimentar sobre sucesos de seguridad que ocurren durante el ejercicio de la labor y la importancia de dar estricto cumplimiento a las consignas del puesto de trabajo y buen trato a los usuarios

| DIA | LOCALIDAD                | TEMA                                                                                                                                                                                                           | CONVO-<br>CADOS | INVITA-<br>DOS | PART | %           | CAPACITA-<br>DOR                          | EMPRESA                  |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| 08  | LOCALIDAD DE<br>FONTIBON | Retroalimentación, misión, visión, valores y principios protocolo de bienvenida protocolo de pérdida de paciente, protocolo de egreso de pacientes.                                                            | 34              |                | 34   | 100%        | Supervisora Viviana Mejía                 | Sepecol                  |
| 15  |                          | Trabajo en equipo, comunicación asertiva, respeto, compromiso, evitar excesos de confianza.                                                                                                                    | 32              |                | 32   | 100%        | Supervisora Viviana Mejía                 | Sepecol                  |
| 24  |                          | Humanización, política de humanización, estrategias del cliente interno, estrategia del cliente externo y decálogo de humanización                                                                             | 31              |                | 31   | 100%        | Dr. Natalia Villaona                      | Subred su-<br>roccidente |
|     |                          | <b>CONTRATADOS</b>                                                                                                                                                                                             | <b>28</b>       |                |      | <b>100%</b> |                                           |                          |
| 01  | LOCALIDAD DE<br>KENNEDY  | Reinducción, horario de llegada y buen trato al personal de general.                                                                                                                                           | 08              |                | 08   | 100%        | Supervisor, Carlos Méndez                 | Sepecol                  |
| 02  |                          | Retroalimentación, uso de celular en horas laborales es prohibido ya que es un elemento distractor.                                                                                                            | 08              |                | 08   | 100%        | Supervisor, Carlos Méndez                 | Sepecol                  |
| 04  |                          | Fortalecimiento, prevención de hurtos, fugas de pacientes, exceso de confianza, controles de prevención, restricción del uso del celular en horas laborales y no consumir alimentos en los puestos de trabajo. | 80              |                | 80   | 100%        | Coordinador general, Oscar Useche Mendoza | Sepecol                  |
| 05  |                          | Retroalimentar, orientar, informar y crear cultura.                                                                                                                                                            | 18              |                | 18   | 100%        | Supervisor, González José                 | Sepecol                  |
| 11  |                          | Humanización, políticas y decálogos de humanización, ejes de humanización, cliente interno y externo.                                                                                                          | 68              |                | 68   | 100%        | Dr. Milena Murcia Humanización            | Subred su-<br>roccidente |
| 14  |                          | Retroalimentación, registro de elementos que ingresan a las instalaciones, protocolo de salida de pacientes.                                                                                                   | 34              |                | 34   | 100%        | Supervisor Murillo Jairo                  | Sepecol                  |
| 17  |                          | Retroalimentación, extremar la inspección de bolsos, actitud de servicio y                                                                                                                                     | 32              |                | 32   | 100%        | Supervisor, Camacho Dader                 |                          |



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

**SALUD**  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|    |                        |                                                                                                                                                              |    |  |    |      |                                |                     |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----|------|--------------------------------|---------------------|
|    |                        | respeto con usuarios y compañeros.                                                                                                                           |    |  |    |      |                                |                     |
| 20 |                        | Retroalimentación, rotación de turno al personal de seguridad diurno, trato con respeto a todo el personal en general, misión y visión y nuestros valores.   | 14 |  | 14 | 100% | Supervisor, Jhon Rozo          | Sepecol             |
| 20 |                        | Inducción en consignas generales del puesto, presentación personal, misión, visión, Bacs.                                                                    | 20 |  | 20 | 100% | Supervisor, Juan David Ordoñez | Sepecol             |
| 20 |                        | Inducción en consignas del puesto, uso de los elementos de dotación para el servicio.                                                                        | 31 |  | 31 | 100% | Supervisor, Jhon Rozo          | Sepecol             |
| 23 |                        | Consignas generales y particulares y trato al personal y buen trato al usuario.                                                                              | 07 |  | 07 | 100% | Supervisor, Carlos Méndez      | Sepecol             |
| 28 |                        | Retroalimentación, protocolo de salida de pacientes, protocolo de salida de activos fijos, inspección de paquetes que ingresan y salen de las instalaciones. | 80 |  | 80 | 100% | Supervisor, José Niño          | Sepecol             |
|    |                        | <b>CONTRATADOS</b>                                                                                                                                           | 81 |  |    | 100% |                                |                     |
| 02 | <b>HOSPITAL TINTAL</b> | La honestidad es el valor que nos permite vivir, una persona honesta sabe diferenciar entre lo que esta bien o está mal.                                     | 40 |  | 40 | 100% | Supervisora, Ana Callejas      | Sepecol             |
| 07 |                        | Retroalimentación, responsabilidad y compromiso, registró inspecciones, revistas perimetrales.                                                               | 46 |  | 46 | 100% | Supervisora, Ana Callejas      | Sepecol             |
| 17 |                        | Misión, visión y nuestros valores.                                                                                                                           | 37 |  | 37 | 100% | Supervisora, Ana Callejas      | Sepecol             |
| 18 |                        | Humanización, políticas y decálogos de humanización, generar cultura competencias.                                                                           | 35 |  | 35 | 100% | Supervisora, Ana Callejas      | Sepecol             |
|    |                        | <b>CONTRATADOS</b>                                                                                                                                           | 27 |  |    | 100% |                                |                     |
| 15 | <b>PUENTE ARANDA</b>   | Registro de ingreso y salida de elementos                                                                                                                    | 5  |  | 5  | 100% | Supervisor, Javier Lopez       | Sepecol             |
|    |                        | <b>CONTRATADOS</b>                                                                                                                                           |    |  |    | 100% |                                |                     |
| 25 | <b>PABLO VI</b>        | Humanización, políticas y decálogos de humanización, generar cultura competencias.                                                                           | 47 |  | 47 | 100% | Dr. Milena Murcia Humanización | Subred suroccidente |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

**SALUD**  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|    |          |                                                                                                                                                                                                                |    |  |    |      |                                           |         |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----|------|-------------------------------------------|---------|
| 25 | PABLO VI | Fortalecimiento, prevención de hurtos, fugas de pacientes, exceso de confianza, controles de prevención, restricción del uso del celular en horas laborales y no consumir alimentos en los puestos de trabajo. | 47 |  | 47 | 100% | Coordinador general, Oscar Useche Mendoza | Sepecol |
|    |          | <b>CONTRATADOS</b>                                                                                                                                                                                             | 36 |  |    | 100% |                                           |         |

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.

|  |             |                      |               |  |
|--|-------------|----------------------|---------------|--|
|  | <b>ACTA</b> | Versión:             | 3             |  |
|  |             | Fecha de aprobación: | 14-01-2020    |  |
|  |             | Código:              | 02-01-FO-0001 |  |

|                                  |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b><br>18 FEBRERO 2023 | <b>TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE</b><br>• HUMANIZACIÓN<br>(Políticas y decálogo humanización) |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FIRMA DE ASISTENTES |                              |                   |            |                   |                 |
|---------------------|------------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------------|
| N°                  | NOMBRE                       | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD     | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA           |
| 1                   | Emerson López Lopez          | 7003780120        | USS fintel | Guarda            | Emerson V       |
| 2                   | Yun Carolina Cuello Castillo | 102063789         | USS fintel | guarda            | Yun Cuello      |
| 3                   | Rogelio Ruiz                 | 13957519          | USS fintel | Guarda            | Rogelio         |
| 4                   | Nirka Quintana               | 7001166126        | USS fintel | Guarda            | Nirka           |
| 5                   | Yvonne Rojas                 | 53020861          | USS fintel | Guarda            | Yvonne Rojas    |
| 6                   | Isabel Quintana              | 1109849205        | USS fintel | Guarda            | Isabel Quintana |
| 7                   | Angela Orellano B.           | 1002353613        | USS fintel | Guarda            | Angela          |
| 8                   | Alvaro Castro R.             | 91433454          | USS fintel | Guarda            | Alvaro          |
| 9                   | MARTIN RUEDA                 | 16-507-505        | USS fintel | Guarda            | Martin Rueda    |
| 10                  | Nerli Milena Morales         | 65922307          | USS fintel | Guarda            | Nerli Morales   |
| 11                  | Luz Aida Gonzalez            | 1128493247        | USS fintel | Guarda            | Luz Gonzalez    |
| 12                  | Pedro P Cortes               | 79303808          | USS fintel | Guarda            | Pedro           |
| 13                  | Mariac Amador                | 52393993          | USS fintel | Guarda            | Mariac          |
| 14                  | Nancy Bermudez G.            | 1020554518        | USS fintel | Guarda            | Nancy Berm      |
| 15                  | Oscar Hernan Martinez        | 79869546          | USS fintel | Guarda            | Oscar           |





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|                                                                                                                                                                                  |                    |                                        |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Secretaría de Salud<br/>Subred Integrada de Servicios de Salud<br/>Sur Occidente E.S.E.</p> | <p><b>ACTA</b></p> | <p>Versión: 3</p>                      |  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> |
|                                                                                                                                                                                  |                    | <p>Fecha de aprobación: 14-01-2020</p> |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                  |                    | <p>Código: 02-01-F0-0001</p>           |                                                                                                                              |

| FIRMA DE ASISTENTES |                           |                   |             |                   |         |
|---------------------|---------------------------|-------------------|-------------|-------------------|---------|
| N°                  | NOMBRE                    | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD      | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA   |
| 16                  | Melissa Soler C           | 52746246          | Uss tintal  | OMT               | [Firma] |
| 17                  | Angela P. Holano          | 65588919          | Uss tintal  | Vigilante         | [Firma] |
| 18                  | Nixon Vega                | 79536499          | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 19                  | Victor Alberto Laverde    | 80720136          | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 20                  | Bonifacio Moreno Fierro   | 1069475944        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 21                  | Lucely Moreno Montiel     | 1033695291        | Capo tintal | OMT               | [Firma] |
| 22                  | Ignacio Romero Salas      | 2230561           | Tintal      | Guarda            | [Firma] |
| 23                  | Teresa Cabrera            | 46664500          | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 24                  | Leonardo Alba             | 1110172540        | Capo tintal | Guarda            | [Firma] |
| 25                  | Simón Moxquera            | 1146551523        | Capo tintal | Guarda            | [Firma] |
| 26                  | Ruth Alexandra Paula Vega | 1030647064        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 27                  | Sandetti Bruma            | 1067873745        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 28                  | Yerison Valdivia          | 1085417215        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 29                  | Clinton Morales Julio     | 1012439184        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 30                  | Carmen Hernandez D        | 1049346648        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 31                  | Ana Salcedo               | 52635537          | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 32                  | Lerdy Florez              | 1022397146        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |
| 33                  | Harum Alejandro Diaz      | 1004733350        | Uss tintal  | Guarda            | [Firma] |





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión: 3  
Fecha de aprobación: 14-01-2020  
Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

| FIRMA DE ASISTENTES |                  |                   |           |                   |               |
|---------------------|------------------|-------------------|-----------|-------------------|---------------|
| N°                  | NOMBRE           | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD    | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA         |
| 34                  | Milena Murcia R. | 52847421          | Subred SO | Psicóloga         | Milena Murcia |
| 35                  |                  |                   |           |                   |               |
| 36                  |                  |                   |           |                   |               |
| 37                  |                  |                   |           |                   |               |
| 38                  |                  |                   |           |                   |               |
| 39                  |                  |                   |           |                   |               |
| 40                  |                  |                   |           |                   |               |
| 41                  |                  |                   |           |                   |               |
| 42                  |                  |                   |           |                   |               |
| 44                  |                  |                   |           |                   |               |
| 45                  |                  |                   |           |                   |               |
| 46                  |                  |                   |           |                   |               |
| 47                  |                  |                   |           |                   |               |
| 48                  |                  |                   |           |                   |               |
| 49                  |                  |                   |           |                   |               |
| 50                  |                  |                   |           |                   |               |
| 51                  |                  |                   |           |                   |               |
| 52                  |                  |                   |           |                   |               |





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

## ACTA

Versión: 3  
Fecha de aprobación: 14-01-2020  
Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

|                      |                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA:<br>25 FEBRERO | TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD<br>QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE<br>• HUMANIZACIÓN<br>(Políticas y Decálogo). |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FIRMA DE ASISTENTES |                       |                   |                        |                        |               |
|---------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| Nº                  | NOMBRE                | Nº IDENTIFICACIÓN | UNIDAD                 | CARGO O ACTIVIDAD      | FIRMA         |
| 1                   | Nubia Duque P.        | 52065504          | Pablo VI               | Guarda                 | M. Duque      |
| 2                   | Luis Paganaro         | 1031157560        | Pablo VI               | Guarda                 | L. Paganaro   |
| 3                   | Johana Castro H       | 52290361          | Pablo VI<br>USS Esta   | Guarda                 | Johana        |
| 4                   | Julio Cesar Perez     | 79378933          | 20te san<br>bernardino | Guarda                 | Julio         |
| 5                   | Laura Marcela Lopez   | 1085165312        | Bosa<br>Estación       | Guarda de<br>Seguridad | L. Lopez      |
| 6                   | Aleisis Abraham Pardo | 79193491          | 20te<br>Sanbernardino  | Guarda                 | Aleisis Pardo |
| 7                   | David Zamora P.       | 6354561           | Porvenir               | Guarda de<br>Seguridad | D. Zamora     |
| 8                   | Francisco Moreno      | 79755440          | Pardo                  | Guarda                 | F. Moreno     |
| 9                   | Piedraza R. Alberto   | 17352203          | Pablo VI               | Guarda                 | P. Piedraza   |
| 10                  | Rosamaria Vasquez     | 53102953          | Pablo VI               | Guarda                 | R. Vasquez    |
| 11                  | LORENA MARQUEZ        | 1024478567        | Pablo VI               | Guarda                 | L. Marquez    |
| 12                  | José Pineda           | 5571665           | Pablo VI               | Guarda                 | J. Pineda     |
| 13                  | Luz Marina Osorio     | 24728185          | Pablo VI               | Guarda                 | L. Osorio     |
| 14                  | Lina Fernanda Mesa    | 1026300797        | UPA<br>Olate           | Guarda                 | L. Mesa       |
| 15                  | Patricia Vargas       | 53925.143         | Villa Laver            | Guarda                 | P. Vargas     |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                    | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD          | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA                     |
|----|---------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| 16 | Julie Katherine Usche NMD | 53072693          | VILLA JAVER     | GUARDA            | Julie Katherine Usche NMD |
| 17 | MERIAN ALEXA MENDOZA RUIZ | 1022-354-890      | VILLA JAVER     | GUARDA            | Alexa Mendoza Ruiz        |
| 18 | Carlos Jonathan Ariza M   | 1032402156        | HSS Fontibón    | Guarda            | Carlos Jonathan Ariza M   |
| 19 | Brian Steven Gomez Garcia | 1010018823        | USS Bosa Centro | Guarda            | Brian Steven Gomez Garcia |
| 20 | Laine Lombana             | 74858476          | CAPS BOSA       | Guarda            | Laine Lombana             |
| 21 | Jairo Leonardo Sanchez    | 79220074          | Pablo VI        | Guarda            | Jairo Leonardo Sanchez    |
| 22 | WILFREDO IMBACHI          | 1117232674        | Pablo VI        | Guarda            | Wilfredo Imbachi          |
| 23 | Eduar Camilo Hoyos Lujan  | 1012465290        | Pablo VI        | Guarda            | Eduar Camilo Hoyos Lujan  |
| 24 | Marcelino Martinez        | 3051108           | Pablo VI        | Guarda            | Marcelino Martinez        |
| 25 | Andrés Vargas             | 1013621220        | Pablo VI        | Guarda            | Andrés Vargas             |
| 26 | Yasica Patricia Góngora B | 100305636         | Caballero       | Guarda            | Yasica Patricia Góngora B |
| 27 | Daniela Martinez          | 100949971         | Pablo VI        | Guarda            | Daniela Martinez          |
| 28 | LESLY SALTARON            | 1067718126        | Pablo VI        | Guarda            | Lesly Salta               |
| 29 | Willie Mejia Polanco      | 94422432          | Pablo VI        | Guarda            | Willie Mejia Polanco      |
| 30 | Nubia Ariza Moreno        | 24023087          | Pablo VI        | Guarda            | Nubia Ariza Moreno        |
| 31 | Joime J Carvajal G        | 18415990          | Pablo VI        | Guarda            | Joime J Carvajal G        |
| 32 | John Stevens Diaz Ruiz    | 100417301         | USS Bosa Centro | Guarda            | John Stevens Diaz Ruiz    |
| 33 | Kelly Sanchez             | 1105679523        | USS Bosa        | Guarda            | Kelly Sanchez             |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                  | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD      | CARGO O ACTIVIDAD     | FIRMA            |
|----|-------------------------|-------------------|-------------|-----------------------|------------------|
| 34 | Bernabeu                | 3137480           | urgente     | Guarda                | [Firma]          |
| 35 | Sergio Villanueva       | 373217            | Villa Juana | Guarda                | [Firma]          |
| 36 | Daniel Pareda           | 700042424         | Villa Juana | Guarda                | Daniel           |
| 37 | Nestor Andres Fernandez | 1074929305        | Villa Juana | Guarda                | Nestor Fernandez |
| 38 | Diana Marcela Medina    | 30232748          | Carbonell   | Guarda                | Diana            |
| 39 | David Ortiz Gaona       | 3042878394        | USS Basa    | Guarda                | David            |
| 40 | Jorge Henao M.          | 82394397          | USS Basa    | Guarda                | [Firma]          |
| 41 | Alexander Pareda        | 1075210019        | Villa Juana | vigilante             | [Firma]          |
| 42 | Fabio Zamudio R.        | 79994100          | USS Basa    | Guarda                | Fabio R.         |
| 44 | Hector Gallego P.       | 79129235          | Pablo VI    | Guarda                | [Firma]          |
| 45 | Juan Alexander Orozco   | 80129071          | Pablo VI    | motorizado supervisor | [Firma]          |
| 46 | Enrique Adelaido D.     | 1057547004        | Pablo VI    | Guarda                | [Firma]          |
| 47 | Milena Murua Ramirez    | 52847421          | Subred SO   | Humana                | Milena Murua     |
| 48 |                         |                   |             |                       |                  |
| 49 |                         |                   |             |                       |                  |
| 50 |                         |                   |             |                       |                  |
| 51 |                         |                   |             |                       |                  |
| 52 |                         |                   |             |                       |                  |





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.

|                                                                                                                                                                                  |                    |                      |               |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Secretaría de Salud<br/>Subred Integrada de Servicios de Salud<br/>Sur Occidente E.S.E.</p> | <p><b>ACTA</b></p> | Versión:             | 3             |  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> |
|                                                                                                                                                                                  |                    | Fecha de aprobación: | 14-01-2020    |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                  |                    | Código:              | 02-01-F0-0001 |                                                                                                                              |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FECHA:</p> <p>11 FEBRERO 2023</p> | <p>TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HUMANIZACIÓN (Políticas y dialogo de humanización.)</li> </ul> |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FIRMA DE ASISTENTES |                        |                   |               |                   |         |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------|
| N°                  | NOMBRE                 | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD        | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA   |
| 1                   | Enrique Herrera Diaz   | 7874953           | Predio 29     | Guarda            | [Firma] |
| 2                   | Ana Elizabeth Morales  | 52209186          | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 3                   | Yenifer Saldana        | 11172388          | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 4                   | Guillermo Sanchez      | 5898199           | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 5                   | Laura Michel Angulo    | 52906508          | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 6                   | Carmenza Castillo      | 39722936          | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 7                   | Alcides Moreno B       | 88261101          | Predio bonito | Guarda            | [Firma] |
| 8                   | Maribel Mira Zapata    | 102958308         | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 9                   | Alejoza Taces H        | 107372108         | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 10                  | Urbino Morales Ivan.   | 1023909489        | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 11                  | Angie Carolina Comacho | 1000131850        | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 12                  | Daniela Zamudio        | 1073721788        | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 13                  | Mirela Rojas           | 52147967          | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 14                  | Carol Alejandra Soza   | 1000129125        | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |
| 15                  | Merjoris Jimenez Paba  | 1082490711        | H. Kennedy    | Guarda            | [Firma] |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                           | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD     | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA             |
|----|----------------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|
| 16 | Fredy Pardo Velasco              | 91016807          | Argelia    | Guarda            | [Firma]           |
| 17 | Dadier Camacho                   | 80745812          | Kennedy    | supervisor        | [Firma]           |
| 18 | Lina Palomino                    | 1106719469        | Kennedy    | Guarda            | Lina Palomino     |
| 19 | Sandra Duitama                   | 1127335285        | H. Kennedy | Guarda            | Sandra Duitama    |
| 20 | Maria Cristina Amézquita         | 1073678605        | H. Kennedy | Guarda            | Cristina          |
| 21 | Yolanda Giraldo                  | 9006456481        | H. Kennedy | Guarda            | Yolanda G.        |
| 22 | Verónica Paredes                 | 1031153348        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 23 | Jesús Antonio Amado A            | 5568396           | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 24 | Fabian Andres Olarte Olarte      | 1193541950        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 25 | Martha Luján Torres              | 55181296          | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 26 | Nicole Quiroz                    | 1010012793        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 27 | Ronald Camargo Garcia            | 80.159.362        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 28 | Angela Cardona Duque             | 1073696653        | H. Kennedy | AMT               | Cardona           |
| 29 | Laura Alejandra Sanchez Quintero | 100832713         | H. Kennedy | Guarda            | Alejandra Sanchez |
| 30 | Zuly Jazmin Solano               | 1030625252        | H. Kennedy | Guarda            | Zuly Solano       |
| 31 | Yenny Celada Paez                | 1022956015        | H. Kennedy | Guarda            | Yenny Celada      |
| 32 | Diana Marcela Barragán           | 1073696653        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |
| 33 | Yennifer Barrera                 | 1000362349        | H. Kennedy | Guarda            | [Firma]           |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                 | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD              | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA              |
|----|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| 34 | Enser Bustos León      | 1030661698        | H. Kennedy          | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 35 | Mauricio Rios Gonzalez | 79619571          | Lote<br>Gonzalez    | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 36 | Cristian Andres Perez  | 1006520606        | H. Kennedy          | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 37 | Marcel Ranguera        | 16596268          | Asuncion<br>Bochica | Vigilante         | <i>[Signature]</i> |
| 38 | Edin A. puz S.         | 1027463277        | MUZU                | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 39 | Conde Santander M.     | 1143140796        | Trinidad<br>Galan   | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 40 | Fabio Robles           | 5-117721          | Mexicana            | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 41 | Olga Solano Diaz       | 51716286          | Kenedy              | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 42 | <i>[Signature]</i>     | 9255541           | 14.12.2017          | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 44 | Aldo Moreno B          | 88216101          | Patio<br>Bento      | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 45 | (Carmen) Emilse Diaz   | 105754704         | H. Kennedy          | Guarda            | <i>[Signature]</i> |
| 46 | Milena Murcia Ramirez  | 52847421          | Subred SO           | Humanización      | <i>[Signature]</i> |
| 47 |                        |                   |                     |                   |                    |
| 48 |                        |                   |                     |                   |                    |
| 49 |                        |                   |                     |                   |                    |
| 50 |                        |                   |                     |                   |                    |
| 51 |                        |                   |                     |                   |                    |
| 52 |                        |                   |                     |                   |                    |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA:

04 FEBRERO 2023

TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD  
QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE

- HUMANIZACIÓN (políticas y decálogo de humanización).

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                         | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD            | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA   |
|----|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|
| 1  | Pomero Forigua William Eduardo | 80030428          | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 2  | Elisabeth Torres Baquer        | 52.117.563        | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 3  | Leidy Diana Borrero            | 016531857         | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 4  | Jose G Blanco                  | 1063963110        | H. Kennedy        | Q/S               | [Firma] |
| 5  | Mariana Aldama                 | 3631263           | USS delicias      | Guarda            | [Firma] |
| 6  | JULIO F. ARIAS                 | 12021432          | UPA Abetos        | Guarda            | [Firma] |
| 7  | Juan Andres Gomez P            | 15906379          | Cusp Trinita Gila | Guarda            | [Firma] |
| 8  | Haris Roncel Vargu             | 5858069           | Cusp Trinita/Gil  | Guarda            | [Firma] |
| 9  | Miguel Angel Urrego            | 93297569          | CASP Trinita      | Guarda            | [Firma] |
| 10 | José E Gontak Gavado           | 80499706          | USS Kennedy       | Supervisor        | [Firma] |
| 11 | Nelson Pinzon Gomez            | 79582471          | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 12 | Dismas Sanchez B.              | 1027961960        | Disponible        | Guarda            | [Firma] |
| 13 | Safanny Cueto L                | 23221847          | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 14 | Deyber Nieves Castorena        | 1000706501        | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |
| 15 | Cristian Giovanni Florez       | 1143440447        | H. Kennedy        | Guarda            | [Firma] |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                       | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD     | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA              |
|----|------------------------------|-------------------|------------|-------------------|--------------------|
| 16 | Anibal Anacona               | 11620834          | H. Kennedy | Guarda            | Anibal Anacona     |
| 17 | Paola Cortes                 | 1013844381        | H. Kennedy | OMT               | Paola Cortes       |
| 18 | Myriam Méndez E.             | 39625371          | H. Kennedy | Guarda            | Myriam Méndez      |
| 19 | Silys Polanco Hernández      | 106395443         | H. Kennedy | Guarda            | Sup.               |
| 20 | Carlos Alberto R.C.          | 80010479          | H. Kennedy | Guarda            | Carlos A.R.C.      |
| 21 | ANGIE OCAMPO                 | 102074400         | H. Kennedy | GUARDA            | ANGIE              |
| 22 | Milena Vasquez Rojas         | 1069053265        | H. Kennedy | Guarda            | Milena             |
| 23 | Dania Castro Bolano          | 32786047          | H. Kennedy | Guarda            | Dania Castro       |
| 24 | Héctor E. Rodríguez H.       | 79544851          | H. Kennedy | Guarda            | Héctor             |
| 25 | Morales Méndez Sait          | 1106990672        | H. Kennedy | Guarda            | Morales            |
| 26 | Ingrid Marcela Vargas        | 53098232          | H. Kennedy | Guarda            | Ingrid Vargas      |
| 27 | José David Hernández         | 1049831274        | H. Kennedy | Guarda            | José David         |
| 28 | Iván Camilo Urbino M         | 1023909489        | H. Kennedy | guarda            | Iván Camilo Urbino |
| 29 | Jhonatan Rojas               | 80145687          | H. Kennedy | Guarda            | Jhonatan           |
| 30 | Juan Carlos Portales Sánchez | 1017337684        | H. Kennedy | Guarda            | Juan Carlos        |
| 31 | Luis Muñoz                   | 1052404882        | H. Kennedy | Guarda            | Luis Muñoz         |
| 32 | Sandra Acavador              | 30331824          | H. Kennedy | Guarda            | Sandra             |
| 33 | Maria Susana Gutierrez Rilo  | 51833325          | H. Kennedy | Guarda            | Maria Susana       |





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

# ACTA

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## FIRMA DE ASISTENTES

| N° | NOMBRE                     | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD              | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA           |
|----|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 34 | Diana Patricia Tovar       | 52543415          | H. Kennedy          | Guarda            | Diana T.        |
| 35 | Uvaldina Galvis            | 63826746          | H. Kennedy          | Guarda            | Uvaldina Galvis |
| 36 | Carolina Jorco             | 1033704306        | H. Kennedy          | Guarda            | Carolina J.     |
| 37 | Tina Rodríguez Peña        | 52243018          | H. Kennedy          | Guarda            | Tina R.         |
| 38 | Carolina Pallares          | 1002026189        | Alcaldía<br>MUSEO   | Guarda            | Carolina P.     |
| 39 | Jorge Luis Carrillo M.     | 1122398537        | C/Quince            | Guarda            | Jorge Carrillo  |
| 40 | Tito Julio Marín Ruiz      | 91-301412         | predio 29           | Guarda            | Tito Julio M.   |
| 41 | Hildebrando Cuesta C.      | 1015563           | up 29               | Guarda            | Hildebrando C.  |
| 42 | Killer José López M.       | 1002994180        | H. Kennedy          | Guarda            | Killer J.       |
| 44 | Yennifer Geraldine Barrera | 1001362347        | H. Kennedy          | Guarda            | Yennifer B.     |
| 45 | Jorge Oscar Gutiérrez      | 104230604         | USS Abastos         | Guarda            | Jorge G.        |
| 46 | Blanca Bermúdez            | 52297602          | USS Abastos         | GUARDIA SEGURIDAD | Blanca B.       |
| 47 | Juiss MORA                 | 80731163          | Diopalmu            | Guarda            | Juiss M.        |
| 48 | Martha Romiriz P.          | 2404232           | Archivo<br>Carvajal | Guarda            | Martha R.       |
| 49 | Kelly Segura               | 108181940         | Bomberos            | Guarda            | Kelly S.        |
| 50 | Wilma Martínez             | 103062440         | Bomberos            | Guarda            | Wilma M.        |
| 51 | Derango Dixon              | 11001704          | P. Bonito           | Guarda            | Derango D.      |
| 52 | Carlos Arturo Wilches      | 10166737          | ardinego            | Guarda            | Carlos A.       |





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

**ACTA**

Versión:

3

Fecha de  
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**FIRMA DE ASISTENTES**

| N° | NOMBRE                    | N° IDENTIFICACIÓN | UNIDAD        | CARGO O ACTIVIDAD | FIRMA                 |
|----|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| 53 | Jhon Stiven Due For       | 1007411801        | USS BOSSA     | Guarda            | Jhon Stiven Due For   |
| 54 | Kelly Sanchez             | 1105679523        | USS BOSSA     | Guarda            | Kelly Sanchez         |
| 55 | Nevel Heertas             | 7723332273        | USS BOSSA     | Guarda            | Nevel Heertas         |
| 56 | Edwin Dorado Bravo        | 79 826 888        | OSS CLASS     | Guarda            | Edwin Dorado          |
| 57 | Mayerly Carai Aven        | 1026537951        | USS BOCHICA   | Guarda            | Mayerly C.            |
| 58 | INGELA MONICA DA          | 524661726         | USS BOMBARDOS | GUARDA            | INGELA MONICA DA      |
| 59 | Samuel Mendoza M          | 197727736         | CAPP PULS B   | Guardo S          | Samuel M              |
| 60 | Judy Pulido               | 1068975882        | USS PIO XII   | Guarda S          | Judy Pulido           |
| 61 | Adriana Romero            | 52407394          | USS BOSSA     | Guarda            | Adriana Romero        |
| 62 | Pety Janneth Colorado G   | 39657923          | BORRALLA      | Guarda            | Pety Janneth Colorado |
| 63 | Lady Esp. tra Maledo      | 101234889         | USS KENNEDY   | Guarda            | Lady Esp. tra Maledo  |
| 64 | Narda Pineda H            | 2018716           | USS KENNEDY   | Guarda            | Narda Pineda          |
| 65 | Lina Brighth CREZ R       | 1024567346        | USS KENNEDY   | Guarda            | Lina Brighth CREZ R   |
| 66 | Estefani Contreras        | 703375447         | USS KENNEDY   | Guarda            | Estefani Contreras    |
| 67 | Shirley Jimenez           | 1036661986        | USS KENNEDY   | Guarda            | Shirley Jimenez       |
| 68 | NICOLLE ELIZA RAMIREZ II  | 1079173416        | USS KENNEDY   | GUARDA            | Nicolle R.            |
| 69 | Fernand Inba Plata Daitan | 1232402455        | USS KENNEDY   | Guarda            | Fernand Inba Plata    |
| 70 | Jeisson Orhela Marin      | 1012446694        | USS-CAMITO    | Guarda            | Jeisson M.            |

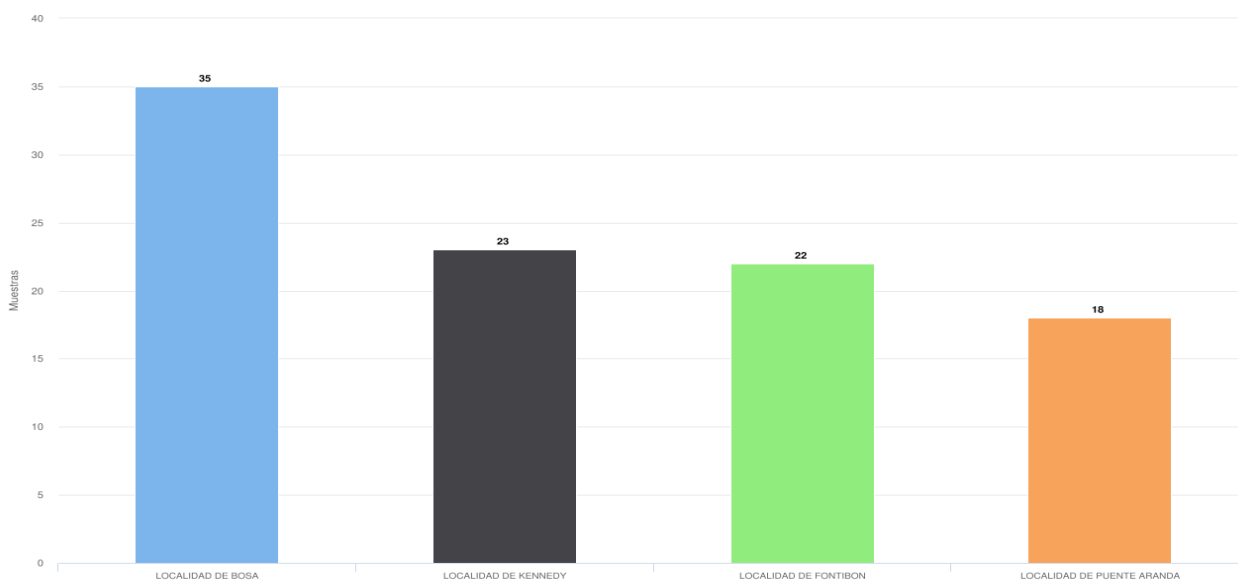


## ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Para medir la eficiencia en el cumplimiento del contrato de vigilancia se realiza periódicamente un sondeo a través de encuestas de satisfacción la cuales se realizan cada mes

- Las encuestas se realizan a líderes y funcionarios en las sedes de atención mediante el formato 14-07-F0-0034, los indicadores a evaluar son Cumplimiento, Oportunidad y Calidad con el siguiente resultado

### ENCUESTAS DE SATISFACCION



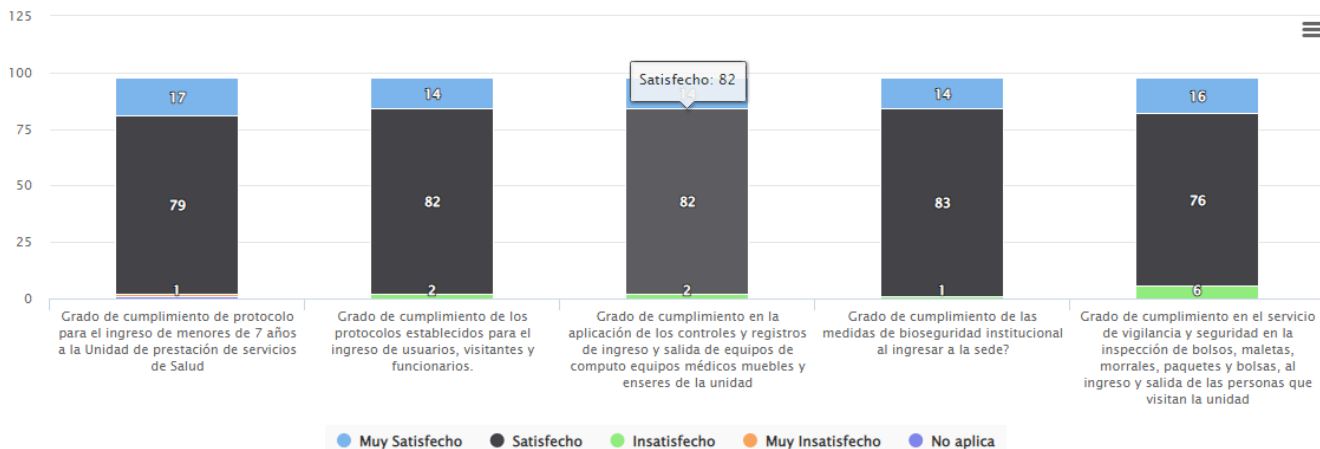
| # | Opción                     | Total     | %           |
|---|----------------------------|-----------|-------------|
| 1 | LOCALIDAD DE BOSA          | 35        | 35.7%       |
| 2 | LOCALIDAD DE KENNEDY       | 23        | 23.5%       |
| 3 | LOCALIDAD DE FONTIBON      | 22        | 22.4%       |
| 4 | LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA | 18        | 18.4%       |
| 4 | <b>Total</b>               | <b>98</b> | <b>100%</b> |

## CUMPLIMIENTO GENERAL

Ver Total

70.89%

Muestras: 98



| Opción                                                                                                                                                                                     | Muy Satisfecho |              | Satisfecho |              | Insatisfecho |             | Muy Insatisfecho |             | No aplica |             | Total         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|------------------|-------------|-----------|-------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                            | #              | %            | #          | %            | #            | %           | #                | %           | #         | %           | %             |
| Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud                                                                    | 17             | 17,3%        | 79         | 80,6%        | 0            | 0,0%        | 1                | 1,0%        | 1         | 1,0%        | 71,82%        |
| Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.                                                                               | 14             | 14,3%        | 82         | 83,7%        | 2            | 2,0%        | 0                | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 70,75%        |
| Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de computo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad                             | 14             | 14,3%        | 82         | 83,7%        | 2            | 2,0%        | 0                | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 70,75%        |
| Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?                                                                                                  | 14             | 14,3%        | 83         | 84,7%        | 1            | 1,0%        | 0                | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 71,09%        |
| Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad | 16             | 16,3%        | 76         | 77,6%        | 6            | 6,1%        | 0                | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 70,07%        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                               | <b>75</b>      | <b>15,3%</b> | <b>402</b> | <b>82,0%</b> | <b>11</b>    | <b>2,2%</b> | <b>1</b>         | <b>0,2%</b> | <b>1</b>  | <b>0,2%</b> | <b>70.89%</b> |



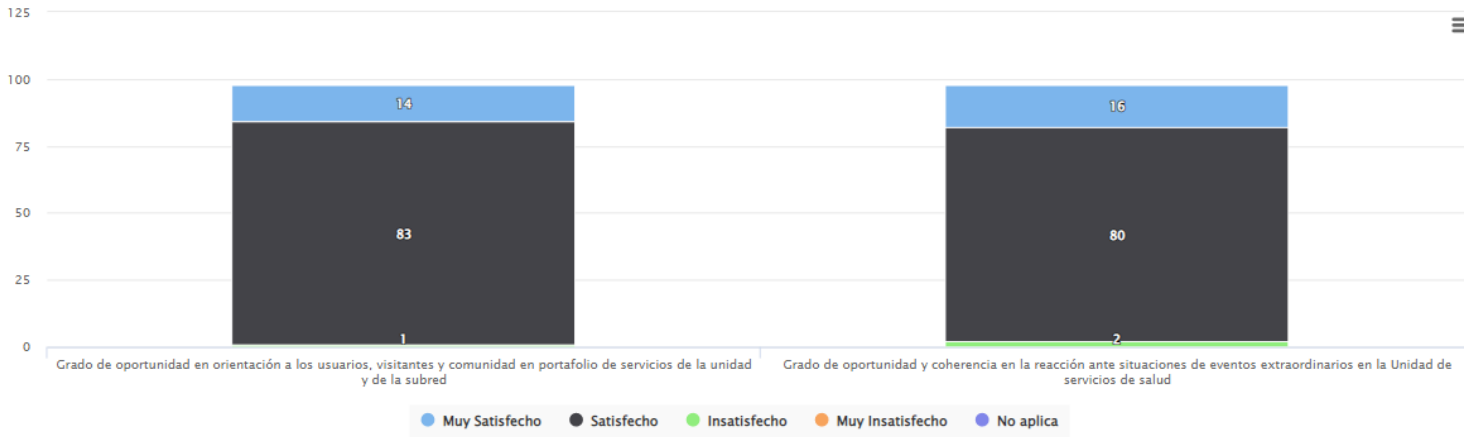
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

## OPORTUNIDAD GENERAL

Ver Total

71.26%

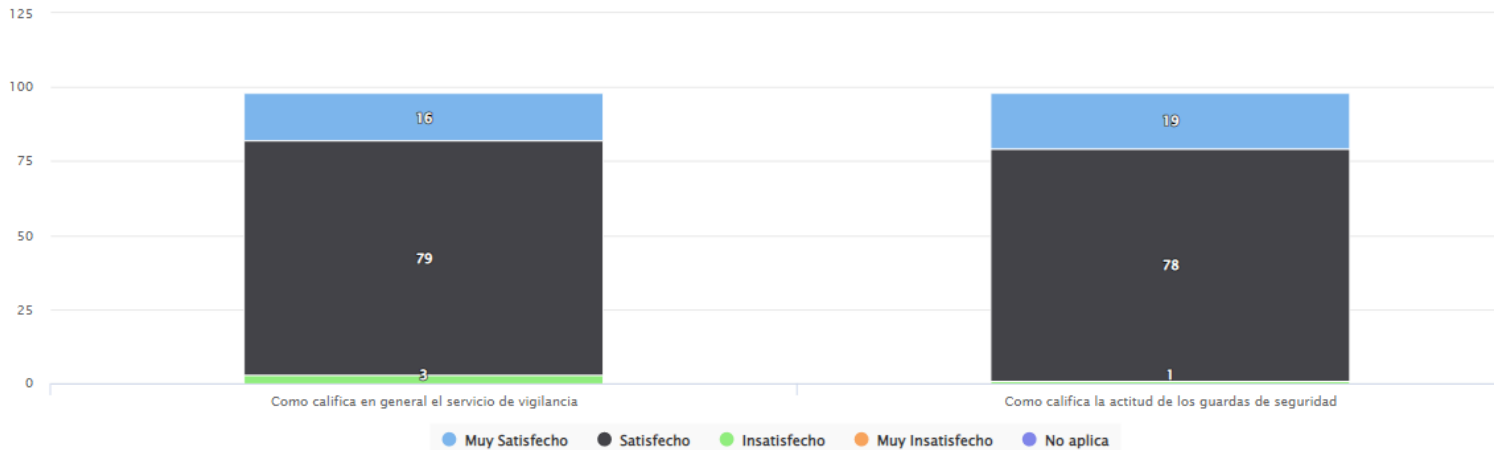
Muestras: 98



| Opción                                                                                                                            | Muy Satisfecho |       | Satisfecho |       | Insatisfecho |      | Muy Insatisfecho |      | No aplica |      | Total  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------|-------|--------------|------|------------------|------|-----------|------|--------|
|                                                                                                                                   | #              | %     | #          | %     | #            | %    | #                | %    | #         | %    |        |
| Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred | 14             | 14,3% | 83         | 84,7% | 1            | 1,0% | 0                | 0,0% | 0         | 0,0% | 71,09% |
| Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud   | 16             | 16,3% | 80         | 81,6% | 2            | 2,0% | 0                | 0,0% | 0         | 0,0% | 71,43% |

71.94%

Muestras: 98



Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

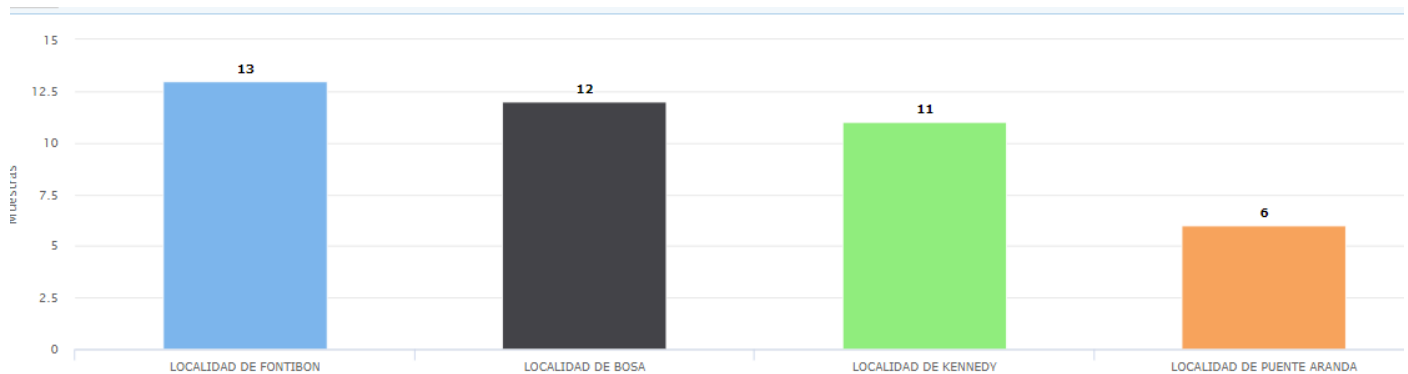


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

| Opción                                                  | Muy Satis-<br>fecho |       | Satisfecho |       | Insatisfe-<br>cho |      | Muy Insa-<br>tisfecho |      | No<br>aplica |      | Total  |
|---------------------------------------------------------|---------------------|-------|------------|-------|-------------------|------|-----------------------|------|--------------|------|--------|
|                                                         | #                   | %     | #          | %     | #                 | %    | #                     | %    | #            | %    | %      |
| Como califica en general<br>el servicio de vigilancia   | 16                  | 16,3% | 79         | 80,6% | 3                 | 3,1% | 0                     | 0,0% | 0            | 0,0% | 71,09% |
| Como califica la actitud de<br>los guardas de seguridad | 19                  | 19,4% | 78         | 79,6% | 1                 | 1,0% | 0                     | 0,0% | 0            | 0,0% | 72,79% |
| <b>Total</b>                                            | 35                  | 17,9% | 157        | 80,1% | 4                 | 2,0% | 0                     | 0,0% | 0            | 0,0% | 71.94% |

## LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales para evaluar adherencia al cumplimiento de personal frente a la consignas del puesto de trabajo e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así:



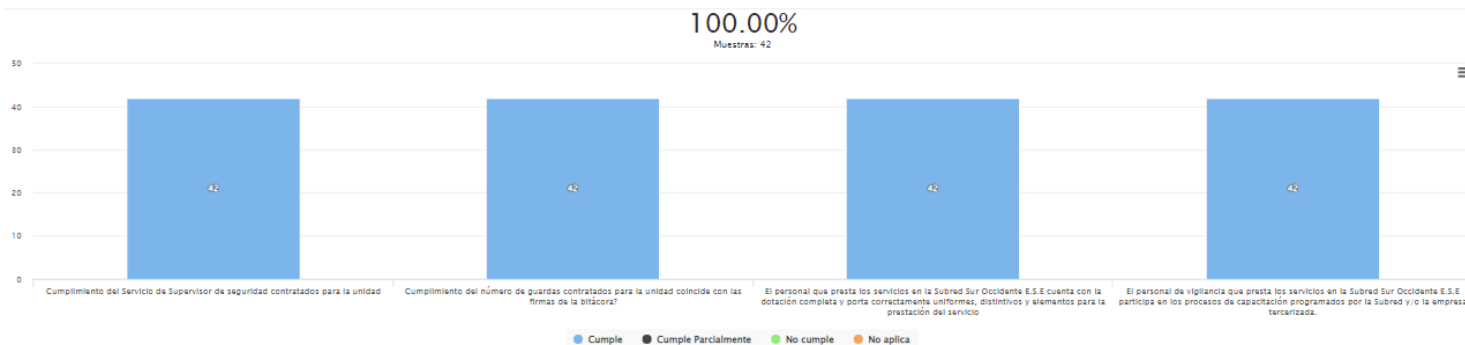
| Opción   | Total                      | %         |             |
|----------|----------------------------|-----------|-------------|
| 1        | LOCALIDAD DE FONTIBON      | 13        | 31%         |
| 2        | LOCALIDAD DE BOSA          | 12        | 28.6%       |
| 3        | LOCALIDAD DE KENNEDY       | 11        | 26.2%       |
| 4        | LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA | 6         | 14.3%       |
| <b>4</b> | <b>Total</b>               | <b>42</b> | <b>100%</b> |

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsueroccidente.gov.co](http://www.subredsueroccidente.gov.co)  
Info: 195



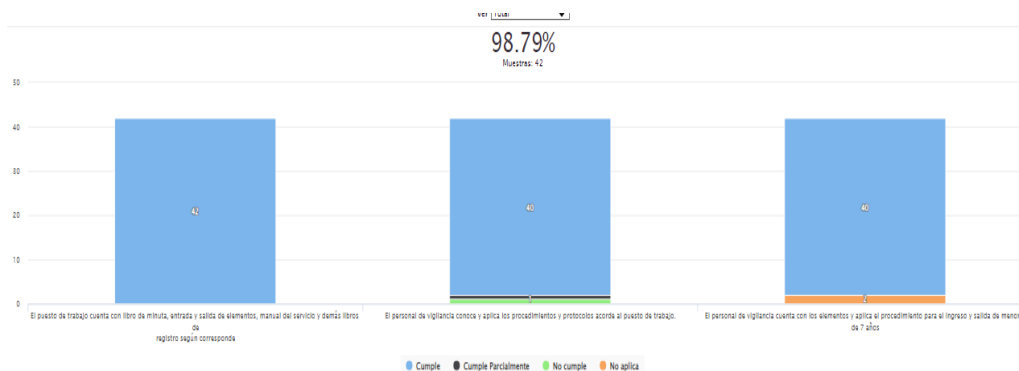
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

## ESPECIFICACIONES TECNICAS



| Opción                                                                                                                                                                                         | Cumple |        | Cumple Parcialmente |      | No cumple |      | No aplica |      | Total   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                                                                                                                                                                | #      | %      | #                   | %    | #         | %    | #         | %    | %       |
| Cumplimiento del Servicio de Supervisor de seguridad contratados para la unidad                                                                                                                | 42     | 100,0% | 0                   | 0,0% | 0         | 0,0% | 0         | 0,0% | 100,00% |
| Cumplimiento del número de guardas contratados para la unidad coincide con las firmas de la bitácora?                                                                                          | 42     | 100,0% | 0                   | 0,0% | 0         | 0,0% | 0         | 0,0% | 100,00% |
| El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E cuenta con la dotación completa y porta correctamente uniformes, distintivos y elementos para la prestación del servicio | 42     | 100,0% | 0                   | 0,0% | 0         | 0,0% | 0         | 0,0% | 100,00% |
| El personal de vigilancia que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E participa en los procesos de capacitación programados por la Subred y/o la empresa tercerizada.            | 42     | 100,0% | 0                   | 0,0% | 0         | 0,0% | 0         | 0,0% | 100,00% |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                   | 168    | 100,0% | 0                   | 0,0% | 0         | 0,0% | 0         | 0,0% | 100.00% |

## OPORTUNIDAD EN EL CUMPLIMIENTO

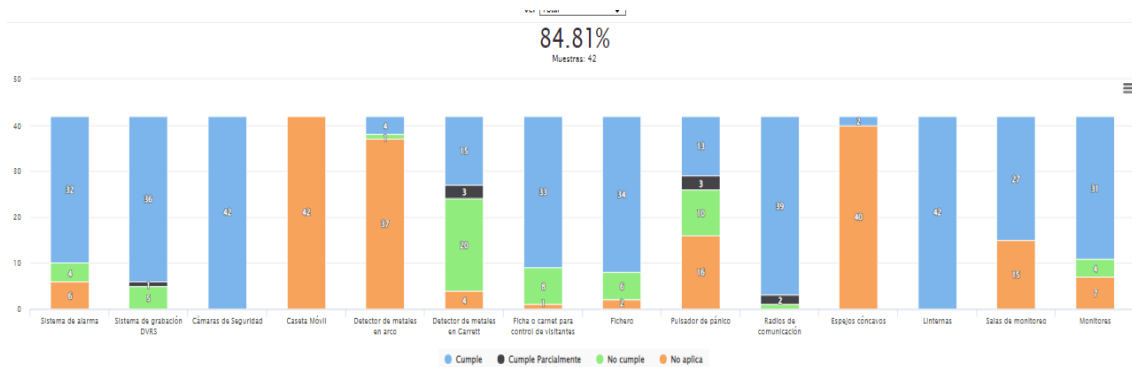




**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

| Opción                                                                                                                                           | Cumple     |              | Cumple Parcial-mente |             | No cumple |             | No aplica |             | Total         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|---------------|
|                                                                                                                                                  | #          | %            | #                    | %           | #         | %           | #         | %           |               |
| El puesto de trabajo cuenta con libro de minuta, entrada y salida de elementos, manual del servicio y demás libros de registro según corresponde | 42         | 100,0%       | 0                    | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 100,00%       |
| El personal de vigilancia conoce y aplica los procedimientos y protocolos acorde al puesto de trabajo.                                           | 40         | 95,2%        | 1                    | 2,4%        | 1         | 2,4%        | 0         | 0,0%        | 96,43%        |
| El personal de vigilancia cuenta con los elementos y aplica el procedimiento para el ingreso y salida de menores de 7 años                       | 40         | 95,2%        | 0                    | 0,0%        | 0         | 0,0%        | 2         | 4,8%        | 100,00%       |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>122</b> | <b>96,8%</b> | <b>1</b>             | <b>0,8%</b> | <b>1</b>  | <b>0,8%</b> | <b>2</b>  | <b>1,6%</b> | <b>98,79%</b> |

## OPORTUNIDAD EN LA CALIDAD



| Opción                                    | Cumple |        | Cumple Parcial-mente |      | No cum-ple |       | No aplica |        | Total   |
|-------------------------------------------|--------|--------|----------------------|------|------------|-------|-----------|--------|---------|
|                                           | #      | %      | #                    | %    | #          | %     | #         | %      |         |
| Sistema de alarma                         | 32     | 76,2%  | 0                    | 0,0% | 4          | 9,5%  | 6         | 14,3%  | 88,89%  |
| Sistema de grabación DVRS                 | 36     | 85,7%  | 1                    | 2,4% | 5          | 11,9% | 0         | 0,0%   | 86,90%  |
| Cámaras de Seguridad                      | 42     | 100,0% | 0                    | 0,0% | 0          | 0,0%  | 0         | 0,0%   | 100,00% |
| Caseta Móvil                              | 0      | 0,0%   | 0                    | 0,0% | 0          | 0,0%  | 42        | 100,0% |         |
| Detector de metales en arco               | 4      | 9,5%   | 0                    | 0,0% | 1          | 2,4%  | 37        | 88,1%  | 80,00%  |
| Detector de metales en Garrett            | 15     | 35,7%  | 3                    | 7,1% | 20         | 47,6% | 4         | 9,5%   | 43,42%  |
| Ficha o carnet para control de visitantes | 33     | 78,6%  | 0                    | 0,0% | 8          | 19,0% | 1         | 2,4%   | 80,49%  |
| Fichero                                   | 34     | 81,0%  | 0                    | 0,0% | 6          | 14,3% | 2         | 4,8%   | 85,00%  |

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

| Opción                 | Cumple     |              | Cumple Parcial-mente |             | No cum-ple |              | No aplica  |              | Total         |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------|------------|--------------|------------|--------------|---------------|
|                        | #          | %            | #                    | %           | #          | %            | #          | %            | %             |
| Pulsador de pánico     | 13         | 31,0%        | 3                    | 7,1%        | 10         | 23,8%        | 16         | 38,1%        | 55,77%        |
| Radios de comunicación | 39         | 92,9%        | 2                    | 4,8%        | 1          | 2,4%         | 0          | 0,0%         | 95,24%        |
| Espejos cóncavos       | 2          | 4,8%         | 0                    | 0,0%        | 0          | 0,0%         | 40         | 95,2%        | 100,00%       |
| Linternas              | 42         | 100,0%       | 0                    | 0,0%        | 0          | 0,0%         | 0          | 0,0%         | 100,00%       |
| Salas de monitoreo     | 27         | 64,3%        | 0                    | 0,0%        | 0          | 0,0%         | 15         | 35,7%        | 100,00%       |
| Monitores              | 31         | 73,8%        | 0                    | 0,0%        | 4          | 9,5%         | 7          | 16,7%        | 88,57%        |
| <b>Total</b>           | <b>350</b> | <b>59,5%</b> | <b>9</b>             | <b>1,5%</b> | <b>59</b>  | <b>10,0%</b> | <b>170</b> | <b>28,9%</b> | <b>84.81%</b> |

### **MEDIOS TECNOLOGICOS**

- 10 – Cambio de cable para restauración de la cámara de ingreso a urgencias.



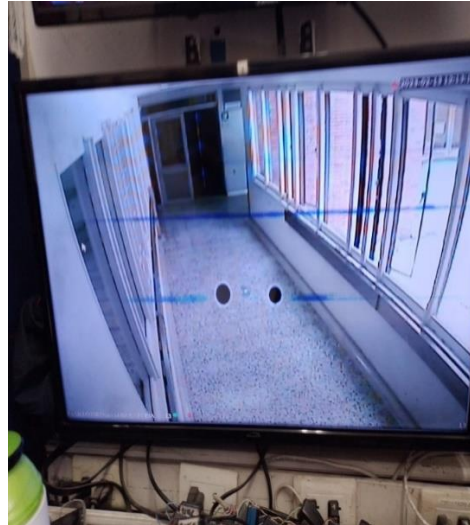
- 03 – restauración de cámaras en zona franca



- 13 – cambio de cable cámara ingreso vehicular



- Se restaura cámara del pasillo de cirugía ambulatoria



### **ACTIVIDADES RELEVANTES**

Durante la gestión realizada en el mes de febrero del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizó las siguientes actividades relevantes.

- 01 - Se asiste a formación socializando al personal sobre el día de movilidad y se reorganizan las planillas.
- 02- Se socializa al personal en formación y vía Whatsapp sobre el requerimiento de documentación para las visitas domiciliarias.
- 03- Se organiza y se llenan formularios de visitas domiciliarias con el personal de seguridad.
- 06- Se envía documentación organizada de actualización de datos para auditoria a la sede Kennedy al coordinador general de contrato.
- 07. Se realiza Estudio de seguridad centro de salud Tintal y se envía vía correo al coordinador general de contrato.
- 08- Se recolecta información del personal sobre carnet enviado al coordinador general de contrato.
- 16- Reunión con líder de la Unidad hospital Tintal Andrea Melo
- 17- Se retroalimenta al personal sobre Misión, Visión y Valores De SEPECOL

- 17- Se entregan tapabocas al personal de seguridad de la subred
  - 18-19- Disponibilidad en la Subred Suroccidente, capacitación al personal sede Tintal por el área de Humanización, revistas y recorrido a puestos en la subred.
  - 21- En formación se retroalimenta al personal en consignas generales y se dan recomendaciones para la prestación del servicio.
  - 21- Se asiste a reunión Operativa con Interventoría de contrato y jefes de Operaciones donde se trataron temas puntuales del contrato.
  - 21 – se participa en recorrido en torre nueva de urgencias hospital Kennedy.
  - 23- Se realiza inventario de cámaras y elementos en general.
  - 23 – Se participa en recorrido torre nueva de urgencias hospital Kennedy.
  - 24 – Se participa en recorrido torre nueva de urgencias hospital Kennedy.
  - 28 – Se participa en recorrido torre nueva de urgencias hospital Kennedy.
- 
- Durante el mes de febrero y dando cumplimiento a los controles de acceso, se decomisaron las siguientes armas blancas en el hospital de Kennedy



### PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE FEBRERO

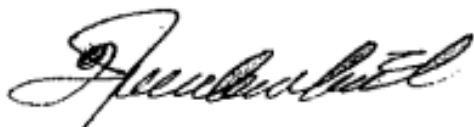
- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

| LOCALIDAD      | DESCRIPCION | CANTIDAD |
|----------------|-------------|----------|
| FONTIBON       | formatos    | 14       |
| TINTAL         | formatos    | 31       |
| PUENTE ARANDA  | formatos    | 11       |
| KENNEDY Y BOSA | formatos    | 287      |

### PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.



NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Profesional Universitario

Supervisor Contrato 6489-2020

Subred Integrada de servicios de Salud Sur occidente

Elaboró: Julieth Andrea Panqueva – Apoyo Administrativo Tecnológico I